

☐ Visualizar Pix agrupados



Extrato de Conta Corrente

G335020957455868006  
02/01/2025 10:00:41

Cliente - Conta atual

Agência 39-6  
Conta corrente 5543-3 P M C GABINETE PREFEITO  
Período do extrato de 01 / 12 / 2024 até 31 / 12 / 2024

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
29/11/2024		0000	00000	000 Saldo Anterior			0,00 C
04/12/2024		0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.015.304	66.200,00 C	
				04/12 14:33 PMCAMOCIM-DIVERSOS			
04/12/2024		0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.035.860	2.800,00 C	
				04/12 15:59 MUNICIPIO DE CAMOCIM			
04/12/2024		0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.035.860	8.900,00 C	
				04/12 16:44 MUNICIPIO DE CAMOCIM			
04/12/2024		0039	99015	470 Transferência enviada	550.039.000.006.243	1.300,00 D	
				04/12 16:02 GLADSTONE B MOREIRA			
04/12/2024		0039	99015	470 Transferência enviada	550.039.000.019.136	7.500,00 D	
				04/12 16:45 E M DOS SANTOS CIA LTDA			
04/12/2024		0039	99015	470 Transferência enviada	550.039.000.019.136	1.404,00 D	
				04/12 16:46 E M DOS SANTOS CIA LTDA			
04/12/2024		0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	120.401	65.467,63 D	
				104 0745 007660350000123 MUNICIPIO DE			
04/12/2024		0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	120.402	13.539,28 D	
				104 0745 007660350000123 MUNICIPIO DE			
04/12/2024		0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	120.403	1.751,81 D	
				104 0745 007660350000123 MUNICIPIO DE			
04/12/2024		0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	120.404	350,00 D	
				104 0745 54912598372 MARIA ELIZABETE M			
04/12/2024		0000	13105	109 Pagamento de Boleto	120.405	282,02 D	
				EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS			
04/12/2024		0000	13105	109 Pagamento de Boleto	120.406	453,47 D	
				EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS			
04/12/2024		0000	13105	109 Pagamento de Boleto	120.407	24,29 D	
				EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS			
04/12/2024		0000	13105	109 Pagamento de Boleto	120.408	715,14 D	
				EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS			
04/12/2024		0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	803.391.200.000.368	12,00 D	
				Cobrança referente 04/12/2024			
04/12/2024		0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	803.391.200.000.369	12,00 D	
				Cobrança referente 04/12/2024			
04/12/2024		0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	803.391.200.000.370	12,00 D	
				Cobrança referente 04/12/2024			
04/12/2024		0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	803.391.200.000.371	12,00 D	
				Cobrança referente 04/12/2024			
04/12/2024		0000	00000	848 Resgate Automático	1.987	14.935,64 C	0,00 C
				BB RF Simples Solidez Autom			
09/12/2024		0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.015.304	21.000,00 C	

09/12 11:46 PMCAMOCIM-DIVERSOS					
09/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	550.039.000.015.304	10.751,56 D
09/12 14:32 PMCAMOCIM-DIVERSOS					
09/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	120.901	1.097,02 D
104 0745 56923317304 MARIA ELIZABETE D					
09/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	120.902	18,36 D
104 0745 014978337000182 SINDICATO DOS					
09/12/2024	0000	13105	375 Impostos	120.903	8.010,78 D
RFB-DARF CODIGO DE BARRAS					
09/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	823.441.100.089.412	12,00 D
Cobrança referente 09/12/2024					
09/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	823.441.100.089.413	12,00 D
Cobrança referente 09/12/2024					
09/12/2024	0000	00000	271 BB-APLIC C.PRZ-APL.AUT	1.987	1.098,28 D 0,00 C
BB RF Simples Solidez Autom					
10/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.006.021	11.000,00 C
10/12 16:10 PREFEITURA MUNIC CAMOCIM					
10/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.015.304	2.500,00 C
10/12 18:34 PMCAMOCIM-DIVERSOS					
10/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.035.860	56.500,00 C
10/12 11:51 MUNICIPIO DE CAMOCIM					
10/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	550.039.000.026.865	800,00 D
10/12 18:33 EDIVANDRO SILVA ARCANJO					
10/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	550.039.000.031.602	2.775,00 D
10/12 16:12 CLEUTON FERREIRA PATRICI					
10/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	551.041.000.013.960	1.853,90 D
10/12 16:13 POSTO NEVES E VIANA LTDA					
10/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	551.041.000.013.960	2.187,14 D
10/12 16:14 POSTO NEVES E VIANA LTDA					
10/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	553.474.000.023.959	1.144,00 D
10/12 16:11 A V P EST CEARA AVIPRECE					
10/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	553.515.000.023.439	39.400,00 D
10/12 11:52 KM RENTAL SERVICOS EIREL					
10/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	553.655.000.031.446	11.820,00 D
10/12 11:51 ECLIPSE SERVICOS					
10/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	554.293.000.015.596	4.432,50 D
10/12 11:52 M K S C T E EIRELI					
10/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	121.001	1.425,00 D
237 0458 028054521000140 F G DE P TORR					
10/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	121.002	1.298,51 D
104 0554 78639140359 TIAGO AGUIAR CAVA					
10/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	803.451.200.000.847	12,00 D
Cobrança referente 10/12/2024					
10/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	803.451.200.000.848	12,00 D
Cobrança referente 10/12/2024					
10/12/2024	0000	00000	271 BB-APLIC C.PRZ-APL.AUT	1.987	2.839,95 D 0,00 C
BB RF Simples Solidez Autom					
11/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.015.304	10.500,00 C
11/12 15:46 PMCAMOCIM-DIVERSOS					
11/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.015.304	5.300,00 C
11/12 18:17 PMCAMOCIM-DIVERSOS					
11/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.035.860	1.300,00 C
11/12 10:04 MUNICIPIO DE CAMOCIM					

11/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida 11/12 10:23 MUNICIPIO DE CAMOCIM	550.039.000.035.860	6.000,00 C	
11/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida 11/12 13:00 MUNICIPIO DE CAMOCIM	550.039.000.035.860	5.850,00 C	
11/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada 11/12 13:09 GLADSTONE B MOREIRA	550.039.000.006.243	1.300,00 D	
11/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada 11/12 13:09 J F CONSULTORIA E SERVIC	550.956.000.020.978	1.300,00 D	
11/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada 11/12 18:03 CENTRAL A LTDA	552.374.000.043.069	2.703,45 D	
11/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada 11/12 17:50 BELNET EIRELI	553.137.000.030.432	139,54 D	
11/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada 11/12 18:17 BELNET EIRELI	553.137.000.030.432	139,54 D	
11/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada 11/12 18:17 BELNET EIRELI	553.137.000.030.432	139,54 D	
11/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada 11/12 18:17 BELNET EIRELI	553.137.000.030.432	139,54 D	
11/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada 11/12 13:10 ACONTABIL CONTABILIDADE	553.515.000.033.179	3.248,00 D	
11/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada 11/12 18:11 JOAO VICTOR BATISTA PINH	554.293.000.018.769	7.082,48 D	
11/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv 260 0001 039908392000127 AFRANIO BRUNO	121.101	990,00 D	
11/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv 033 2476 044448828000182 F VILEMAR DE	121.102	360,00 D	
11/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv 237 0715 029164820000109 TANIA MARIA S	121.103	930,00 D	
11/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv 104 0745 54912598372 MARIA ELIZABETE M	121.104	350,00 D	
11/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv 077 0001 013898791000160 R B TOMAZ PRO	121.105	6.000,00 D	
11/12/2024	0000	13105	362 Pagamento conta luz COELCE CIA ENERGETICA CE	121.106	5.260,88 D	
11/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico Cobrança referente 11/12/2024	833.461.100.068.730	12,00 D	
11/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico Cobrança referente 11/12/2024	833.461.100.068.731	12,00 D	
11/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico Cobrança referente 11/12/2024	833.461.100.068.732	12,00 D	
11/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico Cobrança referente 11/12/2024	833.461.100.068.733	12,00 D	
11/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico Cobrança referente 11/12/2024	833.461.100.068.734	12,00 D	
11/12/2024	0000	00000	848 Resgate Automático BB RF Simples Solidez Autom	1.987	1.192,97 C	0,00 C
12/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida 12/12 14:45 PMCAMOCIM-DIVERSOS	550.039.000.015.304	8.000,00 C	
12/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida 12/12 15:35 PMCAMOCIM-DIVERSOS	550.039.000.015.304	700,00 C	
12/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv 104 0745 54912598372 MARIA ELIZABETE M	121.201	700,00 D	
12/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	803.471.200.000.408	12,00 D	

Cobrança referente 12/12/2024					
12/12/2024	0000	00000	271 BB-APLIC C.PRZ-APL.AUT	1.987	7.988,00 D 0,00 C
BB RF Simples Solidez Autom					
16/12/2024	0000	13105	375 Impostos	121.601	220,98 D
RFB-DARF CODIGO DE BARRAS					
16/12/2024	0000	13105	375 Impostos	121.602	9.594,50 D
RFB-DARF CODIGO DE BARRAS					
16/12/2024	0000	00000	848 Resgate Automático	1.987	9.815,48 C 0,00 C
BB RF Simples Solidez Autom					
19/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	550.039.000.015.304	976,08 D
19/12 15:07 PMCAMOCIM-DIVERSOS					
19/12/2024	0000	00000	848 Resgate Automático	1.987	976,08 C 0,00 C
BB RF Simples Solidez Autom					
20/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.006.021	16.000,00 C
20/12 11:09 PREFEITURA MUNIC CAMOCIM					
20/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.006.021	4.370,00 C
20/12 15:12 PREFEITURA MUNIC CAMOCIM					
20/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.015.304	10.000,00 C
20/12 15:12 PMCAMOCIM-DIVERSOS					
20/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	550.039.000.015.304	3.391,57 D
20/12 15:05 PMCAMOCIM-DIVERSOS					
20/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	554.293.000.018.769	14.370,00 D
20/12 15:13 JOAO VICTOR BATISTA PINH					
20/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	122.001	12.199,58 D
104 0745 007660350000123 MUNICIPIO DE					
20/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	803.551.200.000.887	12,00 D
Cobrança referente 20/12/2024					
20/12/2024	0000	00000	271 BB-APLIC C.PRZ-APL.AUT	1.987	396,85 D 0,00 C
BB RF Simples Solidez Autom					
23/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.035.860	400,00 C
23/12 15:35 MUNICIPIO DE CAMOCIM					
23/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	122.301	350,00 D
104 0745 54912598372 MARIA ELIZABETE M					
23/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	893.581.100.000.468	12,00 D
Cobrança referente 23/12/2024					
23/12/2024	0000	00000	271 BB-APLIC C.PRZ-APL.AUT	1.987	38,00 D 0,00 C
BB RF Simples Solidez Autom					
30/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.015.304	1.300,00 C
30/12 14:25 PMCAMOCIM-DIVERSOS					
30/12/2024	0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.015.304	10.830,00 C
30/12 15:05 PMCAMOCIM-DIVERSOS					
30/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	550.039.000.006.243	1.300,00 D
30/12 14:27 GLADSTONE B MOREIRA					
30/12/2024	0039	99015	470 Transferência enviada	550.039.000.015.304	25,97 D
30/12 16:53 PMCAMOCIM-DIVERSOS					
30/12/2024	0000	13105	375 Impostos	123.001	908,85 D
RFB-DARF CODIGO DE BARRAS					
30/12/2024	0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	123.002	10.794,37 D
104 0745 003690113000154 ANTONIO MANOE					
30/12/2024	0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	893.651.100.000.788	12,00 D
Cobrança referente 30/12/2024					
30/12/2024	0000	00000	848 Resgate Automático	1.987	911,19 C 0,00 C
BB RF Simples Solidez Autom					

31/12/2024	0000	00000	999 S A L D O	0,00 C
------------	------	-------	---------------	--------

\*\*\* A CONTA NAO FOI MOVIMENTADA \*\*\*

-----  
OBSERVAÇÕES:  
-----

-----  
Transação efetuada com sucesso por: JA099679 ADRIANA CHAVES BATISTA GOMES.



## Consultas - Investimentos Fundos - Mensal

G335020957455868008  
02/01/2025 10:03:20

## Cliente

Agência 39-6  
Conta 5543-3 P M C GABINETE PREFEITO  
Mês/ano referência DEZEMBRO/2024

## BB RF Simp Solidez - CNPJ: 42.592.357/0001-56

Data	Histórico	Valor	Valor IRPrej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
29/11/2024	SALDO ANTERIOR	16.018,82			12.163,379918		
04/12/2024	RESGATE	14.935,64			11.329,723541	1,318270472	833,656377
	Aplicação 11/11/2024	381,96			289,742705		
	Aplicação 19/11/2024	4.292,40			3.256,080789		
	Aplicação 27/11/2024	26,42			20,043709		
	Aplicação 28/11/2024	10.234,86			7.763,856338		
09/12/2024	APLICAÇÃO	1.098,28			832,333571	1,319519046	1.665,989948
10/12/2024	APLICAÇÃO	2.839,95			2.151,560438	1,319948977	3.817,550386
11/12/2024	RESGATE	1.192,97			903,516147	1,320363786	2.914,034239
	Aplicação 28/11/2024	1.061,62			804,035371		
	Aplicação 29/11/2024	39,11			29,621006		
	Aplicação 09/12/2024	92,24			69,859770		
12/12/2024	APLICAÇÃO	7.988,00			6.048,164399	1,320731295	8.962,198638
16/12/2024	RESGATE	9.815,48			7.426,664339	1,321653915	1.535,534299
	Aplicação 09/12/2024	1.007,73			762,473801		
	Aplicação 10/12/2024	2.843,62			2.151,560438		
	Aplicação 12/12/2024	5.964,13			4.512,630100		
19/12/2024	RESGATE	976,08			737,820506	1,322923383	797,713793
	Aplicação 12/12/2024	976,08			737,820506		
20/12/2024	APLICAÇÃO	396,85			299,913941	1,323212914	1.097,627734
23/12/2024	APLICAÇÃO	38,00			28,711850	1,323495335	1.126,339584
30/12/2024	RESGATE	911,19			687,516446	1,325335569	438,823138
	Aplicação 12/12/2024	911,19			687,516446		
31/12/2024	SALDO ATUAL	581,79			438,823138		438,823138

## Resumo do mês

SALDO ANTERIOR	16.018,82
APLICAÇÕES (+)	12.361,08
RESGATES (-)	27.831,36
RENDIMENTO BRUTO (+)	33,25
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	33,25
SALDO ATUAL =	581,79

## Valor da Cota

29/11/2024	1,316970780
31/12/2024	1,325786342

## Rentabilidade

No mês	0,6693
No ano	8,1034
Últimos 12 meses	8,1034

Transação efetuada com sucesso por: JA099679 ADRIANA CHAVES BATISTA GOMES.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678  
Para deficientes auditivos 0800 729 0088



☐ Visualizar Pix agrupados



Extrato de Conta Corrente

G335020957455868007  
02/01/2025 10:01:27

Cliente - Conta atual

Agência 39-6  
Conta corrente 5558-1 PMC SECRET VICE PREFEITO  
Período do extrato de 01 / 12 / 2024 até 31 / 12 / 2024

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
27/11/2024		0000	00000	000 Saldo Anterior			0,00 C
03/12/2024		0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	120.301	2.372,61 D	
				104 0745 007660350000123 MUNICIPIO DE			
03/12/2024		0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	803.381.200.000.334	12,00 D	
				Cobrança referente 03/12/2024			
03/12/2024		0000	00000	848 Resgate Automático	1.987	2.384,61 C	0,00 C
				BB RF Simples Solidez Autom			
09/12/2024		0039	99015	470 Transferência enviada	550.039.000.015.304	1.879,07 D	
				09/12 14:30 PMCAMOCIM-DIVERSOS			
09/12/2024		0000	13105	375 Impostos	120.901	211,37 D	
				RFB-DARF CODIGO DE BARRAS			
09/12/2024		0000	00000	848 Resgate Automático	1.987	2.090,44 C	0,00 C
				BB RF Simples Solidez Autom			
16/12/2024		0000	13105	375 Impostos	121.601	1.120,22 D	
				RFB-DARF CODIGO DE BARRAS			
16/12/2024		0000	00000	848 Resgate Automático	1.987	1.120,22 C	0,00 C
				BB RF Simples Solidez Autom			
20/12/2024		0039	99015	870 Transferência recebida	550.039.000.006.021	11.000,00 C	
				20/12 11:10 PREFEITURA MUNIC CAMOCIM			
20/12/2024		0039	99015	470 Transferência enviada	550.039.000.015.304	1.879,07 D	
				20/12 15:07 PMCAMOCIM-DIVERSOS			
20/12/2024		0000	13105	393 TED Transf.Eletr.Disponiv	122.001	8.212,08 D	
				104 0745 007660350000123 MUNICIPIO DE			
20/12/2024		0000	13113	500 Tar DOC/TED Eletrônico	803.551.200.000.891	12,00 D	
				Cobrança referente 20/12/2024			
20/12/2024		0000	00000	271 BB-APLIC C.PRZ-APL.AUT	1.987	896,85 D	0,00 C
				BB RF Simples Solidez Autom			
30/12/2024		0000	13105	375 Impostos	123.001	908,85 D	
				RFB-DARF CODIGO DE BARRAS			
30/12/2024		0000	00000	848 Resgate Automático	1.987	908,85 C	0,00 C
				BB RF Simples Solidez Autom			
31/12/2024		0000	00000	999 S A L D O			0,00 C

\*\*\* A CONTA NAO FOI MOVIMENTADA \*\*\*

OBSERVAÇÕES:

Transação efetuada com sucesso por: JA099679 ADRIANA CHAVES BATISTA GOMES.







Consultas - Investimentos Fundos - Mensal

G335020957455868009  
02/01/2025 10:03:48

Cliente	
Agência	39-6
Conta	5558-1 PMC SECRET VICE PREFEITO
Mês/ano referência	DEZEMBRO/2024

BB RF Simp Solidez - CNPJ: 42.592.357/0001-56							
Data	Histórico	Valor	Valor IRPrej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
29/11/2024	SALDO ANTERIOR	5.755,47			4.370,232101		
03/12/2024	RESGATE	2.384,61			1.809,564419	1,317781216	2.560,667682
	Aplicação 04/11/2024	176,16			133,683028		
	Aplicação 19/11/2024	2.208,45			1.675,881391		
09/12/2024	RESGATE	2.090,44			1.584,243900	1,319519046	976,423782
	Aplicação 19/11/2024	576,25			436,710735		
	Aplicação 27/11/2024	1.514,19			1.147,533165		
16/12/2024	RESGATE	1.120,22			847,589514	1,321653915	128,834268
	Aplicação 27/11/2024	1.120,22			847,589514		
20/12/2024	APLICAÇÃO	896,85			677,782079	1,323212914	806,616347
30/12/2024	RESGATE	908,85			685,750855	1,325335569	120,865492
	Aplicação 27/11/2024	170,75			128,834268		
	Aplicação 20/12/2024	738,10			556,916587		
31/12/2024	SALDO ATUAL	160,24			120,865492		120,865492

Resumo do mês	
SALDO ANTERIOR	5.755,47
APLICAÇÕES (+)	896,85
RESGATES (-)	6.504,12
RENDIMENTO BRUTO (+)	12,04
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	12,04
SALDO ATUAL =	160,24

Valor da Cota	
29/11/2024	1,316970780
31/12/2024	1,325786342

Rentabilidade	
No mês	0,6693
No ano	8,1034
Últimos 12 meses	8,1034

Transação efetuada com sucesso por: JA099679 ADRIANA CHAVES BATISTA GOMES.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678  
Para deficientes auditivos 0800 729 0088